

Für Besucherinnen und Besucher

[To the English version](#)

Wichtige Informationen zum Messezutritt!

Unbedingt beachten: der neue Prozess für den Messezutritt!

Was musst du als Besucher:in beachten?

Der Messezutritt erfolgt in drei einfachen Schritten:

1



Ticket erhalten

- Bitte registriere dich im Ticketshop und erstelle deinen Koelnmesse-Account.
- Im Ticketshop kannst du dein Ticket kaufen oder deinen digitalen Gutschein-Code einlösen.

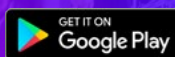
[Zum Ticketshop](#)

2



DMEXCO App downloaden

- In diesem Jahr werden nur noch digitale Tickets ausgegeben. Deshalb ist es erforderlich, dass du die DMEXCO App herunterlädst, die im App Store bzw. Play Store erhältlich ist.
- Der Login erfolgt mit der gleichen E-Mail-Adresse, die du auch zur Registrierung im Ticketshop angegeben hast. Die Passwortvergabe erfolgt beim ersten Login.
- Nach der Anmeldung wird dein Ticket automatisch im Ticket-Wallet der DMEXCO App angezeigt.
- Es kann einige Minuten dauern, bis deine Profildaten und Zugänge in der App aktualisiert sind und dein Ticket angezeigt wird. Bitte habe etwas Geduld.



3



Zutritt zur DMEXCO

- Mit dem Ticket in der DMEXCO App erhältst du Zutritt zum Messegelände. Das Ticket ist personalisiert und nicht übertragbar.
- Seit April 2022 gibt es in Nordrhein-Westfalen keine Corona-Vorgaben mehr für Messen und Veranstaltungen. Die Koelnmesse empfiehlt jedoch dringend, das Messegelände nur geimpft, genesen oder getestet zu betreten sowie freiwillig einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Hast du noch Fragen? Unter +49 221 821-3640* oder help@e-shop.koelnmesse.de stehen wir dir gerne zur Seite.

* (0,20 Euro/Anruf aus dem dt. Festnetz; max. 0,60 Euro/Anruf aus dem Mobilfunknetz)